

Artikel 1 Toepasselijkheid

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding en offerte van Netrespons, alsmede op overeenkomsten gesloten tussen Netrespons en een wederpartij, hierna te noemen “de wederpartij”.

1.2 De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de wederpartij wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen. Afwijkingen en/of aanvullingen op deze voorwaarden zijn slechts van toepassing indien en voor zover Netrespons deze uitdrukkelijk en schriftelijk heeft aanvaard en hebben slechts betrekking op de opdracht ter zake waarvan die aanvaarding heeft plaatsgevonden.

1.3 Indien één of meerdere bepalingen in deze voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijven de overige bepalingen in deze algemene voorwaarden onverminderd van toepassing. Partijen zullen alsdan in overleg treden teneinde (een) nieuwe bepaling(en) ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepaling(en) overeen te komen, waarbij indien en voor zover mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht wordt genomen.

1.4 Indien Netrespons niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Netrespons in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de strikte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

1.5 De titels van de artikelen van deze algemene voorwaarden dienen uitsluitend om de lezing van deze algemene voorwaarden te vergemakkelijken, doch kunnen niet worden gebruikt voor de interpretatie van deze algemene voorwaarden.

Artikel 2 Offertes en aanbiedingen

2.1 De aard en de omvang van de opdracht wordt bepaald door de in de offerte opgenomen omschrijving van de werkzaamheden.

2.2 Alle offertes en aanbiedingen van Netrespons zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte of aanbieding een termijn voor aanvaarding is genoemd.

2.3 Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is Netrespons daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet tot stand, tenzij Netrespons anders aangeeft.

2.4 Netrespons kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de wederpartij redelijkerwijs behoort te begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

2.5 Een samengestelde prijsopgave verplicht Netrespons niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig gedeelte van de opgegeven prijs.

2.6 Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

2.7 Alle geoffreerde bedragen zijn exclusief belasting toegevoegde waarde (BTW), tenzij nadrukkelijk anders vermeld.

Artikel 3 Overeenkomst

3.1 Een overeenkomst tussen partijen komt uitsluitend tot stand op het moment dat de wederpartij een aanbod of offerte van Netrespons ongewijzigd accepteert, of indien Netrespons een opdracht schriftelijk bevestigt, dan wel geheel of gedeeltelijk aan de opdracht uitvoering heeft gegeven. Het bepaalde in de artikel 7:404 en 7:407 lid 2 BW wordt hierbij nadrukkelijk uitgesloten.

3.2 Afspraken, toezeggingen en/of wijzigingen in de overeenkomst die door of namens Netrespons na de totstandkoming van de overeenkomst zijn gedaan, zijn slechts bindend indien deze schriftelijk door Netrespons zijn bevestigd, dan wel indien Netrespons reeds geheel of gedeeltelijk daaraan uitvoering heeft gegeven.

3.3 Netrespons is gerechtigd bij of na het aangaan van de overeenkomst en alvorens (verder) te leveren van de wederpartij voldoende zekerheid te verlangen, dat zowel aan de betalingsverplichting als aan eventuele overige verplichtingen voldaan zal worden. Weigering van de wederpartij om de verlangde zekerheid te stellen geeft Netrespons het recht de opdracht te weigeren.

3.4 Netrespons is te allen tijde gerechtigd tot verhoging van de overeengekomen prijs zonder dat de wederpartij gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden indien de prijsverhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet of regelgeving of het gevolg is van een prijsstijging van de dienst of andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.

Artikel 4 Verplichtingen wederpartij

4.1 De wederpartij dient ervoor zorg te dragen dat alle gegevens en bescheiden, waarvan Netrespons heeft aangegeven dat deze noodzakelijk zijn voor het correct en tijdig uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden, of waarvan de wederpartij behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor de correcte uitvoering van de werkzaamheden, tijdig en in de door Netrespons gewenste vorm en wijze aan Netrespons ter beschikking worden gesteld.

4.2 De wederpartij is verantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Netrespons ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze via of van derden afkomstig zijn.

4.3 Indien de wederpartij niet, niet-tijdig of niet behoorlijk aan zijn verplichtingen zoals bedoeld in dit artikel heeft voldaan, dan is Netrespons gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot het moment dat de

wederpartij wel aan zijn verplichtingen zoals genoemd in dit artikel heeft voldaan.

Artikel 5 Uitvoering van de opdracht en wijziging van de overeenkomst

5.1 Vóór aanvang van de werkzaamheden door Netrespons kan van de wederpartij een aanbetaling op het factuurbedrag worden gevraagd.

5.2 Alle werkzaamheden die door Netrespons worden verricht in de uitvoering van de opdracht, worden uitgevoerd naar beste inzicht en vermogen overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap, een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap. Ten aanzien van de beoogde werkzaamheden is er sprake van een inspanningsverbintenis aan de zijde van Netrespons.

5.3 Netrespons bepaalt de wijze waarop en door welke personen de verleende opdracht wordt uitgevoerd, doch neemt daarbij de door de wederpartij kenbaar gemaakte eisen zoveel mogelijk in acht. Netrespons behoudt zich het recht voor om personen en/of medewerkers die betrokken zijn bij de uitvoering van de werkzaamheden te vervangen.

5.4 Opgegeven termijnen voor het uitvoeren van de werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken zijn indicatief en zijn nimmer fatale termijnen. Bij overschrijding van een termijn dient de wederpartij Netrespons schriftelijk in gebreke te stellen.

5.5 Netrespons heeft het recht om werkzaamheden te laten verrichten door derden.

5.6 Netrespons zal te allen tijde eerst een conceptversie van de content doen toekomen aan de wederpartij, teneinde de wederpartij in de gelegenheid te stellen hierop feedback te geven binnen het genoemde tijdsbestek zoals in de offerte vermeld. Nadat het in de offerte genoemde tijdsbestek is verstreken zal Netrespons de opdracht aan de wederpartij factureren. Netrespons zal zoveel als redelijkerwijs mogelijk, en binnen de kaders van de opdrachtomschrijving, de feedback van de wederpartij verwerken en de finale versie doen toekomen aan de wederpartij. Indien de wederpartij na toezending van de finale versie nog verdere aanpassingen wenst, wordt dit door Netrespons op basis van nacalculatie aan de wederpartij gefactureerd als zijnde meerwerk.

5.7 Indien na de totstandkoming van de overeenkomst blijkt dat het voor de behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

5.8 Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van oplevering daardoor worden beïnvloed. Netrespons zal de wederpartij zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.

5.9 Indien de wijziging van en/of de aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, dan zal Netrespons de wederpartij hierover tevoren inlichten.

Artikel 6 Opschorting en ontbinding

6.1 Netrespons is bevoegd de nakoming van zijn verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding, schadeloosstelling of kosten, indien:

- de wederpartij de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt; of
- Netrespons ter kennis gekomen omstandigheden na het sluiten van de overeenkomst goede grond geven te vrezen dat de wederpartij de verplichtingen niet zal nakomen; of
- door de vertraging aan de zijde van de wederpartij niet langer van Netrespons gevergd kan worden dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.

De wederpartij is in voornoemde gevallen uit hoofde van wanprestatie wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling verplicht en aansprakelijk voor alle schade (daaronder begrepen kosten) die aan de zijde van Netrespons direct of indirect (zijn) ontstaan.

6.2 Netrespons heeft tevens te allen tijde het recht een overeenkomst, of een wijziging daarin, te weigeren en/of te beëindigen, in geval de opdracht in strijd is met enig wettelijke of andere van overheidswege gegeven bepaling. Netrespons heeft eveneens het recht een overeenkomst te beëindigen en/of te weigeren, indien de inhoud naar zijn oordeel de belangen en/of goede naam van zijn onderneming kan schaden.

6.3 In geval van ontbinding zijn de vorderingen van Netrespons op de wederpartij onmiddellijk opeisbaar.

6.4 In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging ten laste van de wederpartij (langer dan drie maanden), van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de wederpartij niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het Netrespons vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen en/of de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van Netrespons op de wederpartij zijn in dit geval direct opeisbaar.

Artikel 7 Annulering

7.1 Bij een gehele of gedeeltelijke annulering van de opdracht door de wederpartij, is Netrespons gerechtigd om de kosten voor de reeds gemaakte uren en verrichte werkzaamheden in de uitvoering van de overeenkomst tot aan de annuleringsdatum in rekening te brengen tegen het daarvoor geldende uurtarief.

Een en ander onverminderd het recht van Netrespons om schadevergoeding te vorderen voor zover de annuleringskosten niet toereikend zijn.

7.2 Als annuleringsdatum geldt de datum waarop Netrespons de schriftelijke annulering heeft ontvangen. De administratie van Netrespons is hiervoor bepalend.

Artikel 8 Overmacht

8.1 Netrespons is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de wederpartij indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet te wijten is aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.

8.2 Naast hetgeen voortvloeit uit de wet en jurisprudentie, wordt onder overmacht verstaan: alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of onvoorzien, waarop Netrespons geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Netrespons niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Netrespons of van derden daaronder begrepen. Netrespons is tevens gerechtigd zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Netrespons zijn verbintenis had moeten nakomen.

8.3 Netrespons heeft het recht om de verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten gedurende de periode dat de overmacht voortduurt. Beide partijen zijn gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij indien deze periode langer dan drie maanden voortduurt.

8.4 Indien Netrespons ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst reeds gedeeltelijk is nagekomen en aan het nagekomen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Netrespons gerechtigd om het reeds nagekomen gedeelte separaat te factureren. De wederpartij is gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 9 Betaling en incassokosten

9.1 Voor zover niet schriftelijk anders is overeengekomen, dient betaling te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Netrespons aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd.

9.2 Bij niet of niet-tijdige betaling is de wederpartij zonder voorafgaande ingebrekestelling of sommatie van Netrespons in verzuim vanaf het verstrijken van de betalingstermijn. De wederpartij is alsdan de wettelijke rente verschuldigd over de nog openstaande bedragen (inclusief incassokosten) vanaf de vervaldatum van de factuur tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag. Alle redelijke gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten ter verkrijging van voldoening komen eveneens voor rekening van de wederpartij.

9.3 Netrespons heeft het recht de door de wederpartij gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opgevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Betalingen van de wederpartij worden door Netrespons steeds aangewend ter vereffening van de oudste vervallen vorderingen.

9.4 De wederpartij is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan Netrespons verschuldigde.

9.5 Bezwaren tegen de hoogte van een factuur of andere bezwaren schorten de betalingsverplichting van de wederpartij niet op.

Artikel 10 Intellectuele eigendom en auteursrechten

10.1 Onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde behoudt Netrespons zich de rechten en bevoegdheden voor die Netrespons toekomen op grond van de Auteurswet en de Wet op de naburige rechten.

10.2 Alle rechten van intellectuele eigendom die ontstaan in de uitvoering van de overeenkomst berusten uitsluitend bij Netrespons en mogen zonder voorafgaande toestemming van Netrespons noch geheel noch gedeeltelijk in enigerlei vorm worden gereproduceerd of nagemaakt, anders dan voor intern gebruik bij de wederpartij, noch ter beschikking worden gesteld anders dan voor het doel waarvoor het door Netrespons is verstrekt.

10.3 Netrespons behoudt het recht de content welke is ontstaan in de uitvoering van de opdracht voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

10.4 Het is de wederpartij niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom uit de opgeleverde materialen te verwijderen of te wijzigen.

Artikel 11 Aansprakelijkheid

11.1 Eventuele aansprakelijkheid van Netrespons blijft te allen tijde slechts beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.

11.2 Netrespons is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Netrespons is uitgegaan van door of namens de wederpartij verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

11.3 De aansprakelijkheid van Netrespons is in ieder geval steeds beperkt tot ten hoogste het gefactureerde bedrag aan de wederpartij over de laatste twee kalendermaanden inzake de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

11.4 Netrespons is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Netrespons aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Netrespons toegerekend kunnen worden en redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de wederpartij aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

11.5 Netrespons is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade ten gevolge van bedrijfsstagnatie.

11.6 De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld zijdens Netrespons.

Artikel 12 Vrijwaring

12.1 De wederpartij vrijwaart Netrespons, alsmede door Netrespons ingeschakelde derden, voor eventuele aansprakelijkheden jegens derden die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan de wederpartij toerekenbaar is. Deze vrijwaring geldt eveneens ten aanzien van intellectuele eigendom op de door de wederpartij verstrekte materialen en gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.

12.2 De wederpartij garandeert aan Netrespons dat de informatiedragers, elektronische bestanden, software en andere soortgelijke bestanden vrij zijn van virussen en defecten, en vrijwaart Netrespons voor eventuele aansprakelijkheid voor schade die is ontstaan ten gevolge van het gebruik van deze informatiedragers, elektronische bestanden, software en andere soortgelijke bestanden.

12.3 Indien de wederpartij enig resultaat, verkregen van Netrespons, gebruikt of toepast dan wel derden in de gelegenheid stelt deze te (laten) gebruiken of toe te passen, vrijwaart de wederpartij Netrespons voor elke aansprakelijkheid ten gevolge van schade geclaimd door de wederpartij en/of derden.

Artikel 13 Geheimhouding en zorgvuldigheid

13.1 Partijen zullen geheimhouding betrachten ten aanzien van alle technische en commerciële knowhow, uitvindingen, processen en initiatieven die van vertrouwelijke aard zijn, alsmede andere vertrouwelijke informatie betreffende de andere Partij en zijn/haar business, cliënten, relaties, producten en diensten. Elke Partij is gehouden zulke vertrouwelijke informatie strikt vertrouwelijk en met de grootst mogelijke zorgvuldigheid te behandelen en uitsluitend openbaar te maken aan derden voor zover dit noodzakelijk is voor de uitoefening van de werkzaamheden op grond van de Overeenkomst. Een Partij is tevens gerechtigd tot openbaarmaking van de vertrouwelijke informatie voor zover dit verplicht is bij de wet, overheid, een regelgevende instantie of een bevoegde rechtbank.

Artikel 14 Toepasselijk recht en geschillen

14.1 Op alle rechtsbetrekkingen met Netrespons is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

14.2 De bevoegde rechter in de vestigingsplaats van Netrespons is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

14.3 Partijen zullen eerst een beroep doen op de rechter nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen om een geschil in onderling overleg te beslechten.